

บทความการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเขาพระอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ณัฐพล จงเจริญ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรีครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากร จาก 8 หมู่บ้าน จำนวน 3,631 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 70.83 มีอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 36.11 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 49.44 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 28.33 ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 29.72 และมีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,001 บาท ร้อยละ 34.17

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเฉลี่ย 4.22 เมื่อพิจารณาใน แต่ละด้าน พบว่า มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านโดยด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.23 รองลงมาคือ ด้านสังคม เฉลี่ย 4.21

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชากรที่เป็น เพศชาย เพศหญิง อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกันมีความเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษา เอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพิจารณาสร้างแบบสอบถามสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. สร้างแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้แก่ 1) ส.ต.ต. ธาณินทร์ เหลือสีบชาติ 2) นายวิชา เรืองศิลป์ และ 3) นายสมศักดิ์ แสงกันชัย ตรวจสอบ เพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Contents Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C) โดยคงข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องไม่ต่ำกว่า 0.5 และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสม
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านผู้เชี่ยวชาญ และทำ I.O.C แล้วมาปรับแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามต่อไป
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ของตำบลห้วยแร่ อำเภอเมือง จังหวัดตราด เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cranach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.89 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อมั่นได้และสามารถนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรตัวอย่างจริงต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยแบ่งออกเป็น

2 ด้านประกอบด้วย ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม โดยในแต่ละด้านจะมีคำถามด้านละ 15 ข้อ รวม 2 ด้าน มีคำถาม 30 ข้อ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	5	คะแนน	อบต. มีการปฏิบัติมากที่สุด
ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	4	คะแนน	อบต. มีการปฏิบัติมาก
ระดับความคิดเห็นมาก	3	คะแนน	อบต. มีการปฏิบัติปานกลาง
ระดับความคิดเห็นน้อย	2	คะแนน	อบต. มีการปฏิบัติน้อย
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	1	คะแนน	อบต. มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของ likert scales (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

คะแนน	ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	หมายถึง
ค่าเฉลี่ย	4.21-5.00	เห็นด้วยน้อยที่สุด	หมายถึง	อบต. มีการปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41-4.20	เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	อบต. มีการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61-3.40	เห็นด้วยมาก	หมายถึง	อบต. มีการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81-2.60	เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	อบต. มีการปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.80	เห็นด้วยมากที่สุด	หมายถึง	อบต. มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามเสนอข้อคิดเห็นอื่นๆ

สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 มีอายุ 29-39 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 36.11 มีสถานภาพสมรส จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 49.44 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.72 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 28.89 และมีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 34.17

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านสังคม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการสร้าง ศูนย์เรียนรู้ชุมชน และมีการจัดบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการจัดสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นให้การสนับสนุนการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และการจัดกิจกรรมสำคัญทางศาสนา เช่น วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา ตามลำดับ

2.2 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลอนุรักษ์รักษาดินและน้ำ มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัด

กิจกรรมขยายพันธุ์กล้าไม้หายากและโตเร็ว และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมปล่อยปลาลงสู่แหล่งน้ำตามลำดับ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่เป็น เพศชาย เพศหญิง อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อภิปรายผลวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน จึงได้มีการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน โดยได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ เช่น ด้านสังคม มีการดำเนินการสร้างศูนย์เรียนรู้ชุมชน การจัดบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง การจัดสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นให้การสนับสนุนการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมสำคัญทางศาสนา เป็นต้น ด้านสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการจัดกิจกรรมขยายพันธุ์กล้าไม้หายากและโตเร็ว ปล่อยปลาลงสู่แหล่งน้ำ การอนุรักษ์รักษาดินและน้ำ การรณรงค์ไม่ทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลลงในลำคลอง เป็นต้น ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกๆ ปี จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพวรรณ อุปลี (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนตำบลเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่เป็น เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีการดำเนินการที่มุ่งพัฒนางานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่บริการในทุกๆ ด้าน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน ซึ่งสะท้อนผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีตลอดมา ดังนั้น ประชาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน จึงมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรีไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมือง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสูงในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุศรา พูลเกษม (2548) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาที่อยู่อาศัยที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอ บ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชนให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น และควรจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายอย่างเพียงพอเพื่อส่งเสริมสุขภาพของคนในชุมชนให้มีสุขภาพดีและแข็งแรง
2. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดกิจกรรมอาสาสมัครสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมเก็บขยะในเขตพื้นที่ตำบลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชุมชนมีสภาพแวดล้อมที่สะอาด และมีสภาพแวดล้อม ที่ดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนต่อไป
2. ควรมีการศึกษาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ในเชิงคุณภาพ และแบบเจาะลึก ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบข้อเท็จจริงมากยิ่งขึ้น